



Die mediaFinanz GmbH ist ein innovativer Inkassodienstleister mit ca. 35 Mitarbeitern in Osnabrück. Wir gehören zu den E-Commerce Pionieren im Bereich Risikomanagement und Inkasso-Dienstleistungen in Deutschland. Hierzu haben wir früh eine eigenentwickelte Software eingeführt, die es unseren Kunden ermöglicht, unsere Dienstleistungen in deren Online-Shop Software zu integrieren. Angebote im Auslandsinkasso und zum Ankauf von überfälligen Forderungen runden unsere Produkte ab.

Wir möchten den nächsten Schritt gehen und unser Team erweitern. Daher suchen wir für unseren **Standort Osnabrück** eine/n

Sachbearbeiter/in Kundenmanagement (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden im Bereich B2B und B2C
- Regelmäßiger Austausch und erste Anlaufstelle für unsere Kunden
- Vorbereitung und Durchführung von Kundenterminen
- Erstellung von Statistiken und Erfolgsdarstellungen
- Prozessoptimierung in Zusammenarbeit mit unseren Kunden

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium oder erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – Englischkenntnisse von Vorteil
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke sowie zielorientierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit MS Office

Wir bieten Dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem eigenen Verantwortungsbereich
- Eine moderne Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungsprozessen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre

Du hast Interesse und möchtest Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: bewerbung@mediafinanz.de

Fragen zur Stellenausschreibung beantwortet Dir:

Ann-Kathrin Dahlke

t: +49 541 2029 411

m: +49 176 923 126 13