



Die mediaFinanz GmbH ist ein innovativer Inkassodienstleister mit ca. 35 Mitarbeitern in Osnabrück. Wir gehören zu den E-Commerce Pionieren im Bereich Risikomanagement und Inkasso-Dienstleistungen in Deutschland. Hierzu haben wir früh eine eigenentwickelte Software eingeführt, die es unseren Kunden ermöglicht, unsere Dienstleistungen in deren Online-Shop Software zu integrieren. Angebote im Auslandsinkasso und zum Ankauf von überfälligen Forderungen runden unsere Produkte ab.

Wir möchten den nächsten Schritt gehen und unser Team erweitern. Daher suchen wir für unseren **Standort Osnabrück** einen

## Call Center Agent (m/w/d) – Inbound / Outbound

### Deine Aufgaben:

- In- und Outbound Telefonie mit Verbrauchern und Geschäftskunden
- Eigenverantwortliche und selbständige Bearbeitung von elektronischen Akten
- Protokollierung von Gesprächen und Vereinbarungen und das Pflegen dieser Informationen in das interne Inkassosystem sowie deren Überwachung

### Dein Profil:

- Berufserfahrung im Forderungsmanagement von Vorteil - jedoch keine Bedingung - Berufseinsteiger / Quereinsteiger sind willkommen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke sowie zielorientierte Arbeitsweise und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit MS Office

### Wir bieten Dir:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem eigenen Verantwortungsbereich
- Eine moderne Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungsprozessen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre

### Du hast Interesse und möchtest Teil unseres Teams werden?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: [bewerbung@mediafinanz.de](mailto:bewerbung@mediafinanz.de)

Fragen zur Stellenausschreibung beantwortet Dir:

Ann-Kathrin Dahlke

t: +49 541 2029 411

m: +49 176 923 126 13